

Need help? Talk to the Ombudsman

An ombudsman is a person who will help you talk to facility staff about your complaints related to your rights. The ombudsman also can take your complaints or concerns to government agencies or other groups for additional investigation.

Ombudsman services are free and confidential

Give Us a Call

Volunteer ombudsmen are at many nursing homes and other long-term care facilities in the state or you can contact the ombudsman program at:

Statewide Toll-Free 1-866-451-2901

www.nmaging.state.nm.us

Residents' Rights



Statewide Toll-Free
1-866-451-2901

Residents' Rights

If you live in a nursing home, assisted living facility, or a residential care home, you maintain the rights you've had all your life and you gain special rights under federal and state law.

Fairness

You have the right to:

Be treated with respect.

Be free from discrimination because of your age, race, religion, physical or mental disability, gender, sexual orientation, financial status, nationality, or family status.

Receive information about all services and their costs, and written notice about any changes in services or costs.

Receive a written description of your legal rights and responsibilities as a resident.

Live in a safe and clean facility.

Be served appetizing and nutritious meals.

Be given help when you need it.

Freedom

You have the right to:

Be free from physical and chemical restraints.

Be free from physical, emotional and verbal abuse or neglect.

Be free from financial exploitation.

Participate in religious, social and community activities, both inside and outside the facility.

Participate in a residents' association.

Appeal any unjustified room changes or discharge from the facility.

Come and go from the facility without unfair restriction.

Voice complaints without fear to staff, public officials, or any other person and have your complaints promptly resolved.

Choice

You have the right to:

Decide to accept or refuse medical treatment and make your wishes known through legal documents.

Understand and participate in the plan for your care and treatment.

Choose your doctor, pharmacist, or other health care providers.

Be given all information about your medical condition and health.

Be given information about your eligibility for benefits.

Manage your own finances or be informed about them when others manage them for you.

Privacy

You have the right to:

Keep and use your personal belongings without loss or damage.

Receive private and confidential medical care and records and have your records remain confidential.

Privacy in your room, visits, phone conversations, and mail.

YOU HAVE THE RIGHT TO A LAWYER

Federal and state laws protect people who live in long-term care facilities. If you are not receiving good treatment or services, or you feel your rights have been violated, a lawyer might be able to help you.

¿Necesita Ayuda? Hable con un Ombudsman

Un Ombudsman es una persona que le ayudará hablar con el personal de la instalación sobre quejas acerca de sus derechos. También, el Ombudsman puede llevar sus quejas o preguntas a agencias del gobierno u otros grupos para investigación adicional.

Los Servicios del Ombudsman son gratis y confidenciales

Llámenos

Hay Ombudsman voluntarios en diferentes hogares de ancianos y otras instalaciones de cuidado a largo plazo, o puede ponerse en contacto con el programa ombudsman en:

Llamada gratis 1-866-451-2901

www.nmaging.state.nm.us

Derechos de los Residentes



Llamada Gratis
1-866-451-2901

Derechos de los Residentes

Si vive en un hogar de ancianos u otra instalación de cuidado a largo plazo, usted mantiene los derechos que ha tenido durante toda su vida, y adquiere derechos especiales bajo las leyes federales y estatales.

Imparcialidad

Usted tiene el derecho de:

Ser tratado con respeto.

Estar libre de discriminación debido a su edad, raza, religión, inhabilidad física o mental, género, orientación sexual, estado financiero, nacionalidad o estado de familia.

Recibir información sobre todos los servicios y sus costos, y aviso escrito sobre cualquier cambio en servicio o costo.

Recibir una descripción escrita de sus derechos legales y responsabilidades como residente.

Vivir en una instalación segura y limpia.

Recibir comida apetitosa y nutritiva.

Recibir ayuda cuando usted la necesita.

Libertad

Usted tiene el derecho de:

Estar libre de restricción física o química.

Estar libre de abuso o negligencia física, emocional o verbal.

Estar libre de abuso financiero.

Participar en actividades religiosas, sociales y de la comunidad, tanto adentro como afuera de la instalación.

Participar en una asociación de residentes.

Apelar cualquier cambio de cuarto injustificado o descargo de la instalación.

Ir y venir de la instalación sin restricción injusta.

Expresar sus quejas, sin miedo, al personal, los funcionarios o cualquier otra persona y tener sus quejas resueltas puntualmente.

Opción

Usted tiene el derecho de:

Aceptar o rechazar tratamiento médico y hacer sus deseos sabidos a través de documentos jurídicos.

Entender y participar en el plan para su cuidado y tratamiento.

Elegir a su doctor, farmacéuta o a otros abastecedores del cuidado médico.

Recibir toda la información sobre su salud y sus condiciones médicas.

Recibir información sobre su elegibilidad para los beneficios.

Administrar sus propias finanzas, o ser informado cuando otros las administran por usted.

Privacidad

Usted tiene el derecho de:

Guardar y utilizar sus pertenencias personales sin pérdida o daño.

Recibir asistencia médica privada y confidencial y que sus expedientes continúen siendo confidenciales.

Privacidad en su cuarto, visitas, conversaciones telefónicas y por correo.

USTED TIENE DERECHO A UN ABOGADO

Las leyes federales y estatales protegen las personas que viven en instalaciones de cuidado a largo plazo. Si usted no está recibiendo buen tratamiento o servicio, o si usted piensa que sus derechos han sido violados, un abogado le podría ayudar.