



Querido Stan,

Sé que la inscripción abierta anual de Medicare comenzará el 15 de octubre. Ya estoy empezando a recibir información sobre los planes de Medicare. ¿Qué tipos de avisos de Medicare debo buscar? ¿Cuánto tiempo tengo para hacer un cambio en mi cobertura actual de Medicare si lo elijo?

Joseph,
Las Cruces

Reporte fraude relacionado a Medicare con la Patrulla de Medicare para las Personas Mayores (SMP, por sus siglas en inglés) de Nuevo México al:

1-800-432-2080

El SMP está disponible para proveerle la información para ayudarlo a PROTEGERSE, DETECTAR, y REPORTAR fraude, errores, y abusos contra Medicare.

Querido Joseph,

Pronto recibirá mucho correo de las compañías de seguros tratando de hacer que considere sus productos. Usted no tiene que actuar en estos correos. Aunque las empresas pueden enviarle correos, deben seguir ciertas reglas al ofrecer sus planes. Algunos ejemplos son:

- Un plan no puede usar un lenguaje que sugiera que Medicare prefiere su plan
- Un plan no puede enviarle un correo electrónico o llamarlo por teléfono si usted no se lo pidió
- Un plan no puede dejar información en la puerta de su casa o en su automóvil a menos que provengan de una compañía que tenga una cita con usted.

Si usted piensa que ha sufrido violaciones de marketing, por favor, infórmenos llamando a la **Patrulla de Medicare para Personas Mayores (SMP)** al **1-800-432-2080**. Guarde cualquier documento como tarjetas de

visita de los agentes, materiales de marketing, correos electrónicos, etc.

Avisos Importantes

Además de los correos de las compañías de seguros, puede recibir dos avisos importantes de su Plan de Medicare, la **Evidencia de Cobertura (EOC)** y la **Notificación Anual de Cambios (ANOC)**. Cada septiembre recibirá un **EOC** de su plan de seguro. Le informará de sus coberturas y costos y otra información. Si está en un Plan Medicare, recibirá un **ANOC** en el otoño informándole de cualquier cambio en las coberturas y costos que entrará en vigor el 1 de enero de 2025. Si hay cambios en sus beneficios, revise cuidadosamente cualquier información que su plan le envíe:

- ¿Todavía están todos sus medicamentos en el formulario del plan?
- ¿Cambiarán sus costos el próximo año (costos de medicamentos, deducible,

- copagos, límites de gastos de bolsillo)?
- ¿Cambiarán sus beneficios cubiertos?

También considere cómo le funcionó su cobertura actual en el último año

- ¿Sus costos son razonables?
- ¿Sus proveedores están dentro de la red?
- ¿Su plan ofrece todos los beneficios que necesita?

Piense en cómo su salud podría cambiar en el próximo año. ¿Su plan actual seguirá satisfaciendo sus necesidades? Si las coberturas y beneficios actuales de su Plan Medicare no satisfacen sus necesidades para el nuevo año, entonces durante la Inscripción Abierta puede inscribirse en un nuevo Plan Medicare o en un plan independiente de medicamentos recetados

Otros dos avisos que podría recibir son:

- **Plan Aviso de no renovación del plan.** Si está inscrito en un plan que abandona Medicare a finales de 2024, debe recibir un aviso en octubre. Si esto ocurre, debe inscribirse en otro plan durante la Inscripción Abierta (15 de octubre al 7 de diciembre).
- **Consistent Poor Performance Notice** El Aviso de Desempeño Pobre Consistente es

algo que recibirá si su plan recibe una calificación baja del consumidor durante tres años consecutivos. Una calificación baja es de 3 estrellas o menos de cinco estrellas. Este aviso le anima a buscar otras opciones de planes en su área.

Para obtener ayuda de un recurso confiable con asistencia gratuita, imparcial y experta de Medicare, y para averiguar acerca de los próximos eventos de asesoramiento de Medicare en persona en su área, llame al **Centro de Recursos para el Envejecimiento y la Discapacidad de Nuevo México** al **1-800-432-2080**. Pida hablar con un voluntario del **Programa Estatal de Seguro Médico (SHIP)**.

En resumen, esté atento a los correos importantes sobre su plan de atención médica antes de que la Inscripción Abierta comience el 15 de octubre. Tienes hasta el 7 de diciembre para hacer un cambio. Esté al tanto de todo el correo de ventas de marketing que recibirá e informe de cualquier violación de marketing.

Stan,
Consejera de Voluntarios, SHIP y SMP

El programa de voluntarios de SHIP y SMP: Si le interesa aprender más sobre el programa de Medicare y quiere descubrir otras maneras de ayudar al público, llámenos y pregunte sobre las oportunidades para ser voluntario en los programas de SHIP y SMP al **1-800-432-2080**. Nosotros proveemos entrenamiento, y nos acomodamos a su horario. ¡Juntos podemos ayudar a más personas!



SHIP

State Health Insurance
Assistance Program

NEW MEXICO

ADRC
AGING & DISABILITY
RESOURCE CENTER



SMP

Senior Medicare Patrol

Preventing Medicare Fraud