



Estimado Stan,

He estado inscrito en el plan llamado plan Medicare Advantage por dos años. Este plan funcionó el año pasado, y ahora no me cubre. A medio mes de enero, fui a visitar a mi médico de cabecera y mi cardiólogo, y me informaron que ninguno de los dos acepta el plan este año. También, fui a mi farmacia para pedir mi medicamento diluyente de la sangre, y me informaron que el plan no cubrirá este medicamento. Mi farmacéutico me informó que tendré que pagar más de \$500 de mi bolsillo para recibir este medicamento necesario. ¿Hay algo que puedo hacer ahora para que mis servicios médicos y medicamentos sean cubiertos por Medicare?

Félix,
Albuquerque, NM

Reporte fraude relacionado a Medicare con la Patrulla de Medicare para las Personas Mayores (SMP, por sus siglas en inglés) de Nuevo México al:

1-800-432-2080

El SMP está disponible para proveerle la información para ayudarle a PROTEGERSE, DETECTAR, y REPORTAR fraude, errores, y abusos contra Medicare.

Estimado Félix,

Gracias por su pregunta. Ya que está inscrito en un plan Medicare Advantage, tendrá la opción de cambiar su cobertura durante el **Periodo de Inscripción Abierta de planes Medicare Advantage (MAOEP, por sus siglas en inglés)** que empieza el primero de enero hasta el 31 de marzo. Desafortunadamente, las personas que tienen Medicare Original con un plan de medicamentos separado de la Parte D no podrán usar el **MAOEP** para hacer

cambios a su cobertura de Medicare.

Durante el **MAOEP** podrá inscribirse en otro plan Medicare Advantage o regresarse a Medicare Original e inscribirse en un plan de medicamentos separado de la Parte D. Los cambios que hace durante el **MAOEP** serán vigentes el primero del siguiente mes.

Si necesita ayuda para evaluar sus opciones, comuníquese con el **Centro de**

(Continuación en la página # 2)

Recursos para las personas Mayores y Discapacitadas (ADRC, por sus siglas en inglés) al 1-800-432-2080 y pida hablar con una consejera del Programa Estatal de Asistencia sobre Seguro Médico (SHIP, por sus siglas en inglés). Las consejeras del SHIP le podrán ayudar a navegar el MAOEP.

Si es elegible, podrá solicitar a los **Programas de Ahorros de Medicare (MSP, por sus siglas en inglés).** Si usted es soltero y recibe \$1660 mensual o menos, o si está casado y reciben \$2239 mensual o menos como pareja es posible que sea elegible para uno de los tres programas MSP que le pueden ayudar a cubrir el costo mensual de la prima de la Parte B. Nuevo México no requiere una prueba de activos para el programa MSP. Comuníquese con el ADRC al **1-800-432-2080** y pida que lo evalúen por un MSP.

Stan
Consejero Voluntario, Programas SHIP y SMP

Recordatorios importantes sobre las reglas de marketing de Medicare para los planes privados

Agentes de seguros y representantes de planes **no podrán:**

- Llamar sin cita, ir de puerta en puerta, o hacer marketing de planes usando otros métodos no solicitados
- Inscribir a las personas sin permiso
- Mentir para que un beneficiario se inscriba en un plan privado
- Inscribir a una persona en un plan por teléfono a menos que la persona haya iniciado la llamada

Si necesita ayuda para reportar fraude relacionado al marketing de un plan privado, comuníquese con el programa SMP al **1-800-432-2080.**

Alerta sobre el Periodo de Inscripción General

Las personas que no se inscribieron en la Parte B a tiempo podrán usar el Periodo de Inscripción General (GEP, por sus siglas en inglés) que empieza el primero de enero hasta el 31 de marzo. Si usa el GEP para inscribirse en la Parte B, su cobertura comenzará el próximo mes. Comuníquese con el ADRC al **1-800-432-2080** y pida hablar con una consejera del programa SHIP.

El programa de voluntarios de SHIP y SMP: Si le interesa aprender más sobre el programa de Medicare y quiere descubrir otras maneras de ayudar al público, llámenos y pregunte sobre las oportunidades para ser voluntario en los programas de SHIP y SMP al **1-800-432-2080.** Nosotros proveemos entrenamiento, y nos acomodamos a su horario. ¡Juntos podemos ayudar a más personas!



SHIP

State Health Insurance
Assistance Program

